

# hospice het vliethuys

LIEFDEVOL

omarmen

professioneel

warm

huiselijk

## Jaarverslag 2015



**“Het Hospice voelt als een  
warme deken.”**

*Een bewoner*



# Voorwoord van de voorzitter

Geachte heer/mevrouw,

2015 was een jaar waarin wij wederom voor veel mensen uit de omgeving die niet zo lang meer te leven hadden, een laatste 'bijna-thuis-huis' konden zijn. Er is veel belangstelling voor ons Hospice. Intussen is iedereen zo gewend aan het nieuwe gebouw dat alles op rolletjes loopt.



2015 heeft ook weer voor de nodige fijne verrassingen gezorgd. Zo hebben wij diverse prachtige giften mogen ontvangen door en van allerlei instanties en personen. Veel nieuwe vrienden en donateurs hebben de weg naar ons Hospice kunnen vinden.

Helaas werd in 2015 de VWS subsidie verminderd zodat we extra blij zijn met de diverse giften waardoor wij in staat gesteld werden toch alles – zoals we gewend zijn voor onze bewoners – te laten functioneren.

In 2015 hebben we een kleurrijke Nieuwsbrief uitgebracht om zodoende onze donateurs en Vrienden op de hoogte te houden van het wel en wee.

Mooie momenten hebben zich ook voorgedaan zoals mini-concerten voor bewoners, een huwelijksviering, Sinterklaasviering, diners, wijnproeverij, verkoop van Jam ten bate van ons Hospice etc.

Met al die inzet van een ieder krijgen alle zorgvrijwilligers, coördinatoren, verpleegkundigen, bestuur en overige vrijwilligers de energie om met dit prachtige werk door te gaan. Daarvoor onze welgemeende dank.

Met vriendelijke groet,

Willy Blonk  
Voorzitter

# hospice het vliethuys

## Samenstelling van het bestuur

Mw. W. Blonk *voorzitter*

Dhr. P.W.H.M. Francissen *secretaris*

Dhr. H.J. Lieffers *penningmeester*

Dhr. R. Meijer

Dhr. G. Bulder

Mw. M. Overhoff-Cohen Tervaert



## Coördinatoren

Mw. J. Campo *hoofd-coördinator*

Mw. M. van Ommen *coördinator*

Mw. A. van Lier *coördinator*

Mw. R. Boerefijn *coördinator*

Mw. L. de Groot *inval-coördinator*



## Contactgegevens

Hospice Het Vliethuys

Fonteynenburghlaan 5B, 2275 CX Voorburg

Telefoon: 070-340 13 15

Fax: 070-340 13 24

KvK: 528 03 112

E-mail: [info@hetvliethuys.nl](mailto:info@hetvliethuys.nl)

Website: [www.hetvliethuys.nl](http://www.hetvliethuys.nl)

Bank: NL90 RABO 0127 649 077

# Hospice Het Vliethuys

Ook in 2015 konden wij weer veel mensen in het Hospice opvangen. Daarbij streefden wij er naar om als het even kon, iedereen die in aanmerking kwam te plaatsen. Dat lukte niet altijd. De belangstelling voor ons Hospice is erg groot. Het is ook een prachtig gebouw op een mooie locatie waar iedereen die er bij betrokken is trots op is.

Zo kunnen onze bewoners bij mooi weer zelfs met hun bed naar buiten. De prachtig aangelegde binnentuin geeft vanuit iedere bewonerskamer uitzicht op groen. De ruime kamers en de prachtige lichtinval geven een warme uitstraling. Het is een ruim gebouw maar met de inzet van het team van coördinatoren, verpleegkundigen en onze ruim honderd vrijwilligers lukt het steeds om de goede sfeer en de huiselijkheid te waarborgen.

## Bewoners

In 2015 zijn in Hospice Het Vliethuys 151 bewoners opgenomen.

Er vertrokken 11 bewoners (terug naar huis, naar verpleeghuis, verzorgingstehuis, hospice).

Er overleden 139 bewoners.

De gemiddelde leeftijd: 76.2 jaar.

Bezetting (gerealiseerd 2681 verblijfsdagen)

Gemiddelde verblijfsduur 15.64 dagen.

Van de in 2015 opgenomen bewoners kwamen er 78 vanuit de thuissituatie, 71 vanuit ziekenhuizen, 2 vanuit een (tijdelijke) opname in een verpleeghuis of verzorgingshuis.

Leidschendam-Voorburg	50	
Den Haag	46	
Rijswijk	26	
Overige gemeenten	29	Totaal 151

Vanuit de diverse ziekenhuizen kwamen bewoners.

MCH / Antoniushove	12	
MCH / Westeinde	15	
MCH / Bronovo	6	
HAGA / Leyenburg	12	
RDGG	9	
Lange Land	9	
Overige ziekenhuizen	3	
Verpleeg / Verzorgingstehuizen	5	Totaal 71

Bezetting : 91.8

Gemiddelde verblijfsduur dagen 15.6

Voor een opname in een hospice is van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) een geldige indicatie nodig. Vanuit het ziekenhuis wordt de indicatie geregeld door de transferverpleegkundige, het maatschappelijk werk of door een van de coördinatoren. In alle andere situaties wordt dit gedaan door het CIZ na aanmelding via de coördinator.



Het Hospice voelt als een warme deken.



## Aanmelding

Voor een mogelijke opname komen familieleden, soms met een toekomstige bewoner, even langs om zich te laten informeren over de mogelijkheden en de voorzieningen die het Hospice Het Vliethuys heeft te bieden. Indien gewenst volgt na een bezoek een aanmelding voor een mogelijke opname. Deze aanmeldingen zijn te onderscheiden in:

- Opname graag zo spoedig mogelijk
- Opname niet direct noodzakelijk
- Opname alleen als de zorg thuis niet meer gaat.

## De medische zorg

De huisartsen uit Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en een aantal huisartsen uit Den Haag verlenen de medische zorg voor de eigen patiënten. De avond en weekenddiensten voor deze patiënten worden verzorgd door de SMASH (Stichting Mobiele Artsen Service Haaglanden). Voor bewoners die buiten de regio wonen en waarbij de afstand te groot is wordt gevraagd de medische zorg over te dragen aan een van de Voorburg-Leidschendamse of Rijswijkse huisartsen die zich bereid hebben verklaard om deze zorg over te nemen.

## Consulten mbt Pijnbestrijding

Gedurende 24 uur kan gebruik gemaakt worden van de adviezen van het pijnteam uit het RDGG. Zodoende kan direct advies voor pijnbestrijding verkregen worden. Dit verhoogt de kwaliteit van pijnbestrijding.

## De verpleegkundigen

Een vast team van verpleegkundigen en verzorgenden wordt geleverd door Florence. Samen zorgen zij voor continuïteit van zorg, ondersteund door een team van oproepverpleegkundigen.

## De vrijwilligers

Vrijwilligers nemen een belangrijke onmisbare plaats in bij de zorg aan bewoners. Zij brengen een warme en uitnodigende sfeer in huis en met hun flexibiliteit in houding en gedrag hebben zij aan kleine en grote uitdagingen het hoofd geboden. Wij zijn trots op onze bijzondere, veelzijdige vrijwilligers. Zonder de inzet van vrijwilligers kan het Hospice Het Vliethuys niet die zorg leveren die we voorstaan. Hospice Het Vliethuys heeft de beschikking over ruim negentig vrijwilligers. Veel vrijwilligers volgden een massage cursus en Landelijke Trainingen van de VPTZ.

## Thema- en Deelavonden

Regelmatig wordt er een Thema- of Deelavond voor de vrijwilligers georganiseerd. Op de deelavonden worden er praktische zaken met betrekking tot de gang van zaken in het Hospice, de verzorging van de bewoners en ook persoonlijke zaken gedeeld.

## De coördinatoren

De dagelijkse leiding is in handen van vier coördinatoren en een invalcoördinator. Zij zijn eindverantwoordelijk voor de totale organisatie en dragen zorg voor kwaliteit, sfeer, continuïteit voor de vrijwilligers en bewoners. Regelmatig is er een overleg met de leidinggevende van Florence.

## Ontwikkelingen in de kwaliteit van zorg

Hospice Het Vliethuys geeft door continue aandacht en werken aan verbeteringen een hoge prioriteit aan de kwaliteit van de zorg. Aan de nabestaanden wordt een vragenlijst toegestuurd, ontwikkeld samen met het team van Florence om de kwaliteit van de geleverde zorg te meten. Uit de vragenlijsten die wij terug ontvingen kwam een grote tevredenheid over de geleverde zorg naar voren en een grote dankbaarheid. Op onderdelen werden er suggesties gedaan voor verbeteringen, die wij graag overnamen.

## Het Regionaal Netwerk

Hospice Het Vliethuys is aangesloten bij het Netwerk Palliatieve Zorg Den Haag en omstreken. Samenwerken is essentieel.

# Financieel Verslag

## Balans per 31 december 2015

	31-dec-15	31-dec-15	31-dec-14	31-dec-14
	€	€	€	€
<hr/>				
ACTIVA				
<hr/>				
Vaste Activa		319.126		332.039
Vlottende activa				
Vorderingen	18.284		33.240	
Liquide middelen	40.517		37.098	
		<u>58.801</u>		<u>70.338</u>
		<u>377.927</u>		<u>402.377</u>
<hr/>				
PASSIVA				
<hr/>				
Eigen Vermogen				
Reserves	117.084		131.686	
		<u>117.084</u>		<u>131.686</u>
Langlopende schulden		200.000		200.000
Kortlopende schulden		60.843		70.691
		<u>377.927</u>		<u>402.377</u>

## Staat van baten en lasten 2015

	31-dec-15	31-dec-15	31-dec-14	31-dec-14
	€	€	€	€
BATEN		714.079		883.080
LASTEN				
Lonen en salarissen	215.682		213.546	
Sociale lasten	32.629		31.450	
Pensioenlasten	20.350		16.844	
Overige personeelskosten en kosten vrijwilligers	26.213		30.643	
Afschrijvingen	96.924		256.810	
Overige bedrijfskosten	336.886		340.367	
		<u>728.684</u>		<u>889.660</u>
Exploitatieresultaat		-14.605		-6.580
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten		2		571
Bijzondere lasten				
Resultaat		<u>-14.603</u>		<u>-6.009</u>

## Dankwoord

Dankzij donaties, grote en kleine schenkingen van service clubs, stichtingen en bedrijven, verenigingen en particulieren en niet in de laatste plaats de inzet van de Stichting Vrienden van Hospice Het Vliethuys heeft het Hospice zich verder kunnen ontwikkelen in 2015. Zonder deze steun zou het heel moeilijk zijn om continuïteit, sfeer, kwaliteit en veiligheid te handhaven.

## Tot Slot

Hospice Het Vliethuys heeft zich ontwikkeld tot een huis waar persoonlijke kwalitatief en hoogwaardige palliatief terminale zorg gegeven wordt.

Waar zorg en aandacht zijn voor bewoners, familie, vrienden.

Waar met een blik op het verleden, heden en toekomst een voorbereiding op een waardig einde kan worden gegeven.

**hospice**   
**het vliethuys**

[www.hetvliethuys.nl](http://www.hetvliethuys.nl)

Veronique fietste  
in naam van haar  
overleden moeder  
Resi Scheffers twee  
keer de Alp d'Huzes op.

Dit bracht het prachtig  
bedrag van € 2500 op.



